

ADENDA al Informe Ejecutivo

Análisis del proyecto piloto del SAP para personas con discapacidad, impulsado por la Gerencia de Servicios Sociales y CERMI Castilla y León.

Valladolid, 9 de junio de 2016.



Universidad de Valladolid

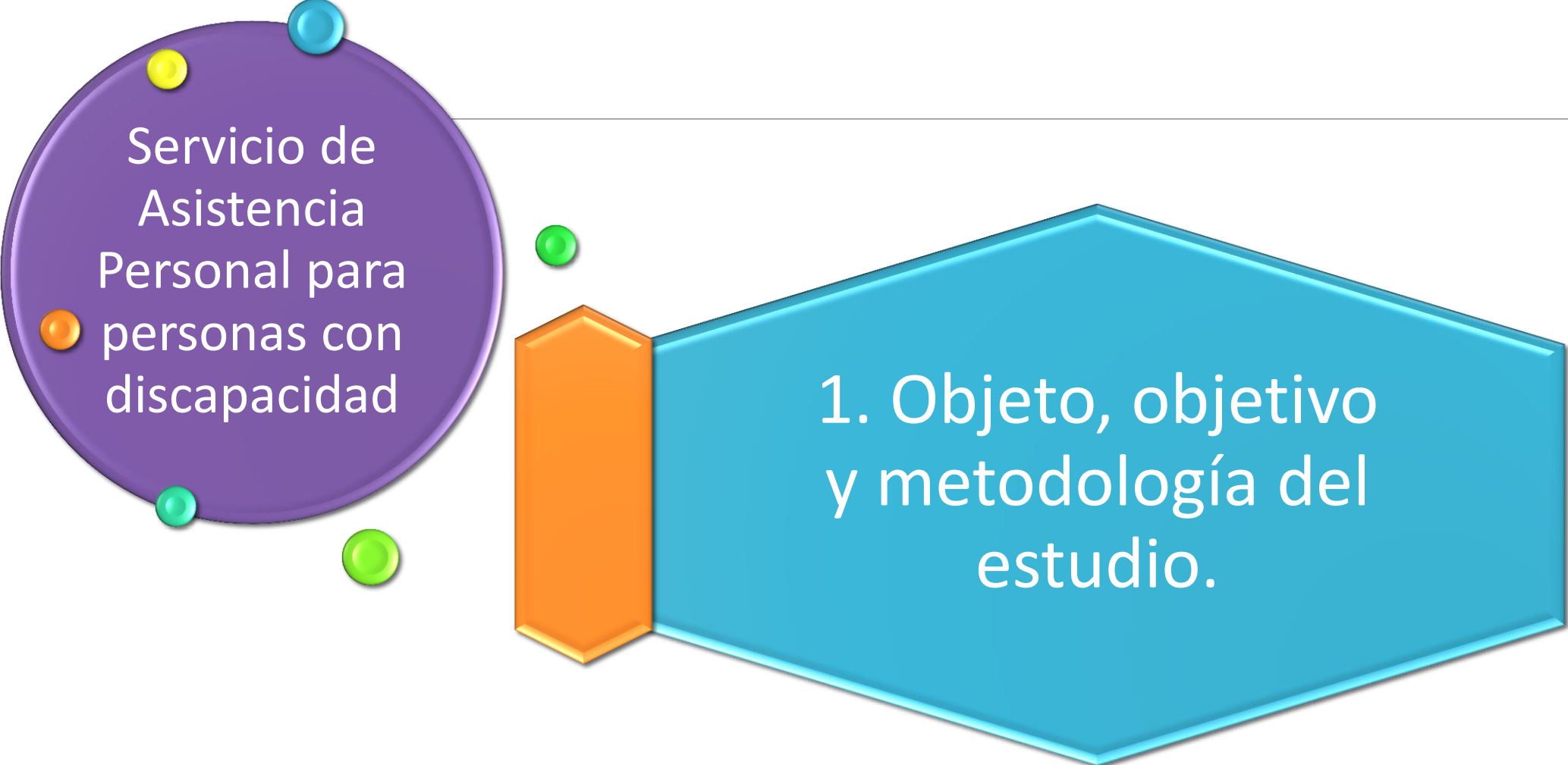
Autores/as:

*Raquel Alario Bancells,
Eduardo J. Esteban Sancho,
José Luis Izquieta Etulain,
Juan M^a Prieto Lobato (coord.),
Rafael de la Puente Llorente,
Pablo de la Rosa Gimeno.*

**Dpto. de Sociología y Trabajo Social.
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.**



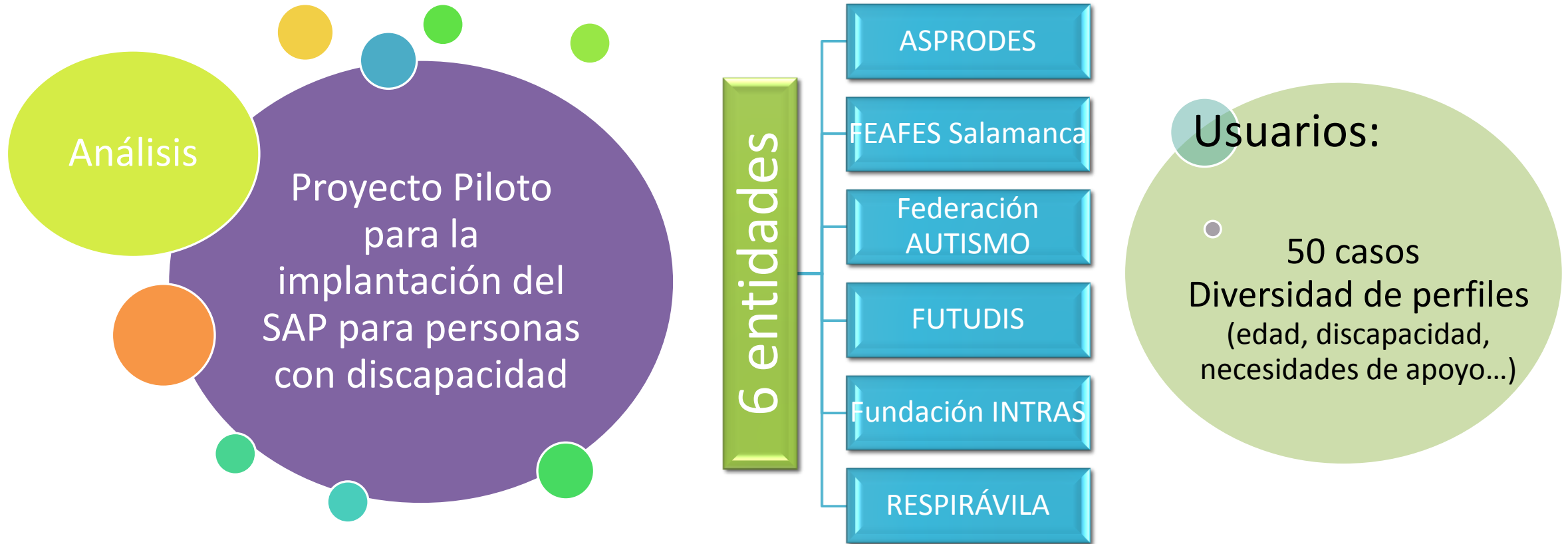
Universidad de Valladolid



Servicio de
Asistencia
Personal para
personas con
discapacidad


1. Objeto, objetivo
y metodología del
estudio.

1.1. Objeto del estudio.

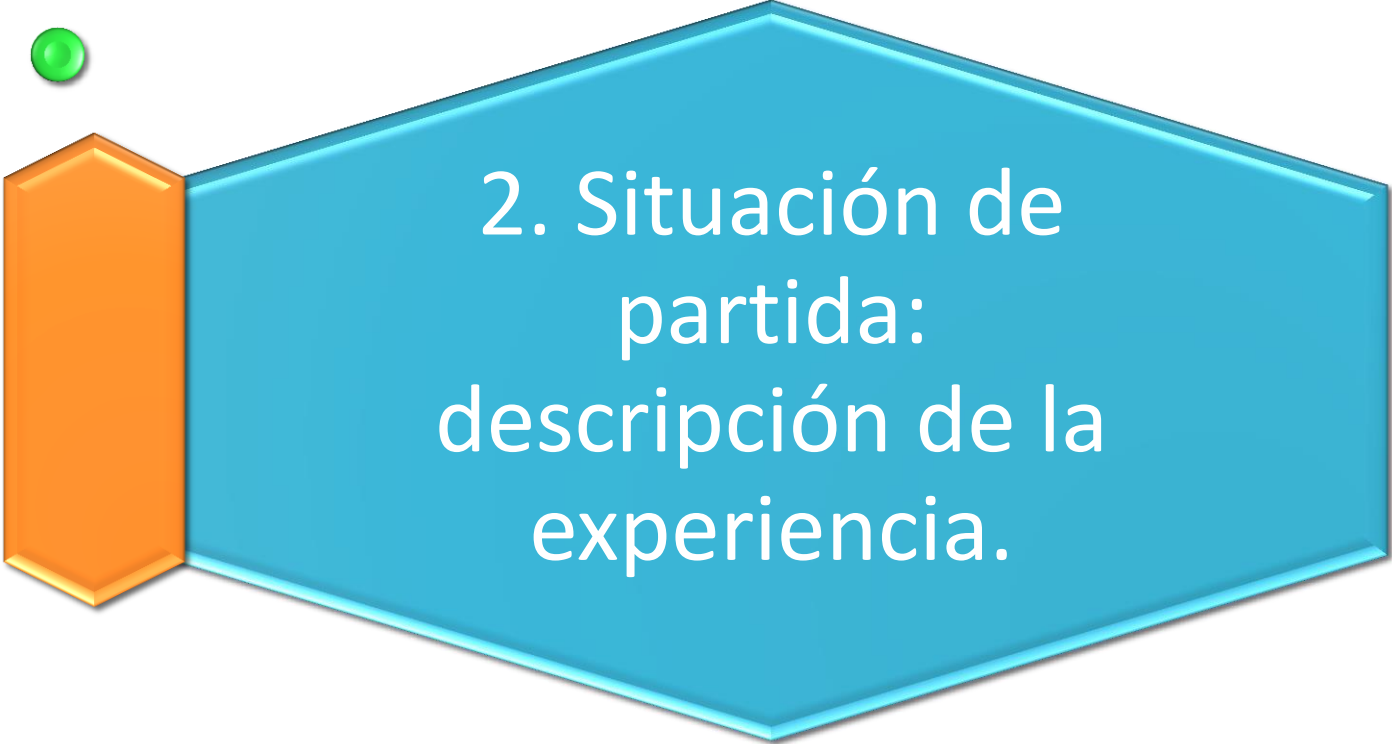


1.2. Objetivo y metodología.





Servicio de
Asistencia
Personal para
personas con
discapacidad



2. Situación de
partida:
descripción de la
experiencia.

2.1. *Contexto* (puntos 1 y 2 del informe).

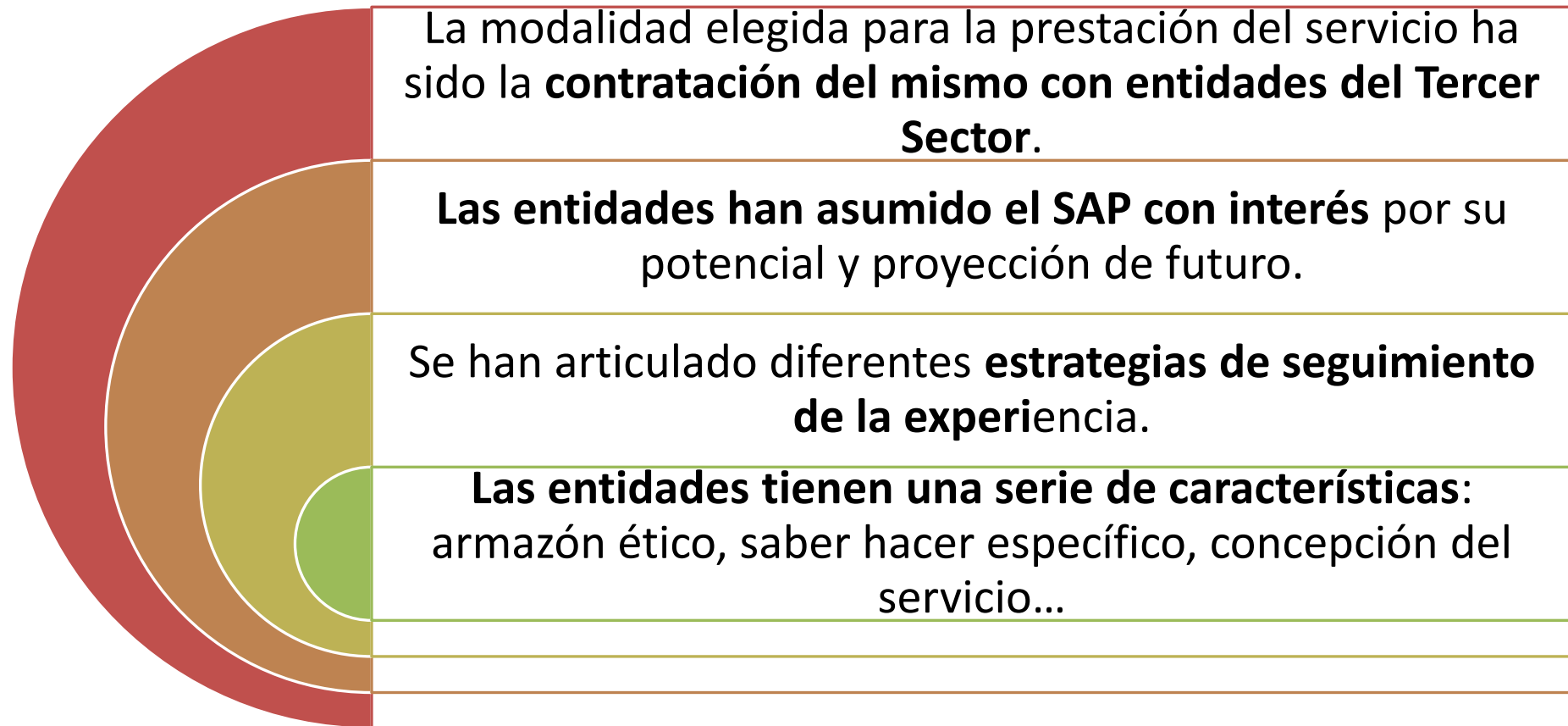
Planificación dirigida *por la* persona: cambio de paradigma en la manera de prestar apoyos a personas con discapacidad.

Trayectoria de las entidades del Tercer Sector de Acción Social.

Regulación y reconocimiento del SAP en la Ley 39/2006

Demanda: aún es baja tanto por los profesionales de los servicios sociales como por los usuarios y las familias.

2.2. Respecto a las entidades prestadoras del SAP (puntos 3 a 6 del informe).



2.3. *Respecto a los asistentes personales*


(puntos 7 a 12 del informe).

El reclutamiento de los asistentes personales fue realizado, en general, entre personas vinculadas a las entidades.

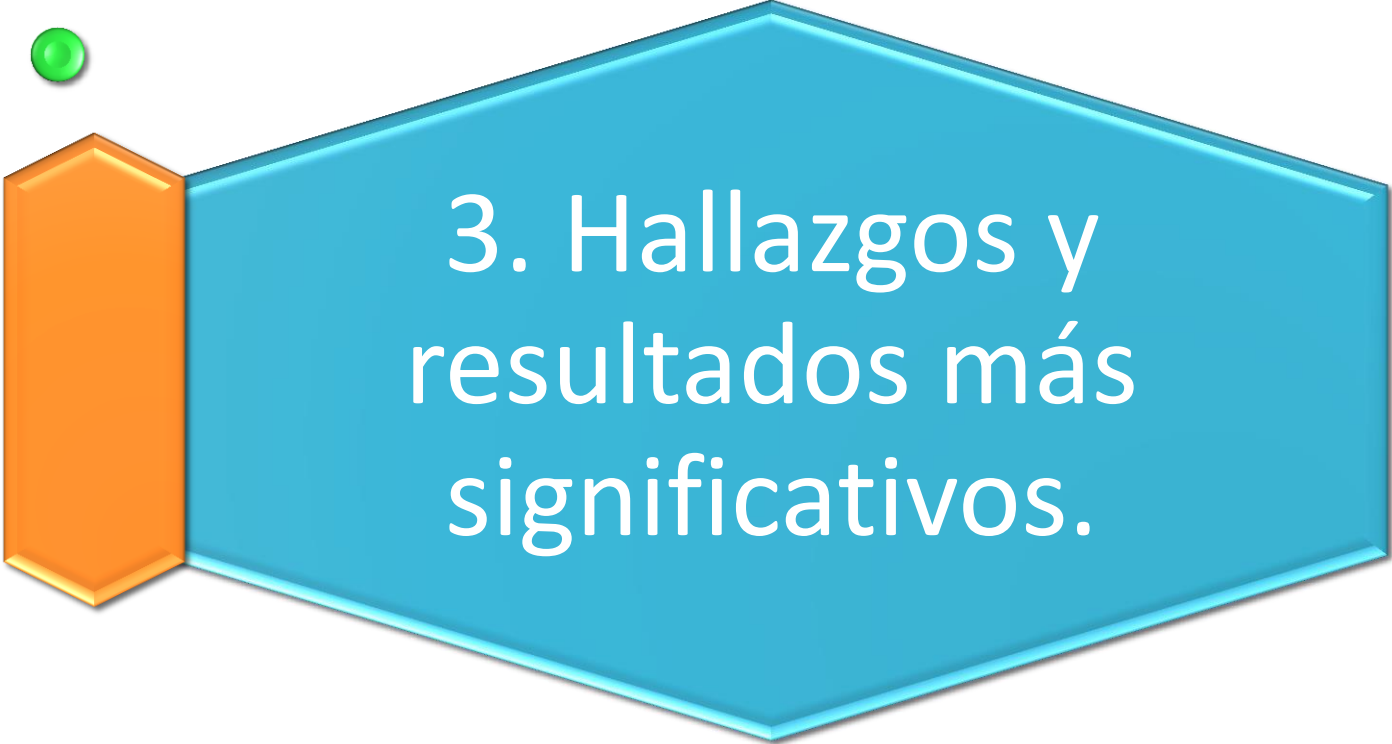
La formación o preparación de los asistentes personales debe estar muy adaptada a las capacidades y características de los usuarios.

En algunos casos los familiares participaron en la selección.

Gran diversidad de perfiles de asistentes personales pero, también, ciertos elementos comunes: conocimientos, habilidades, competencias...



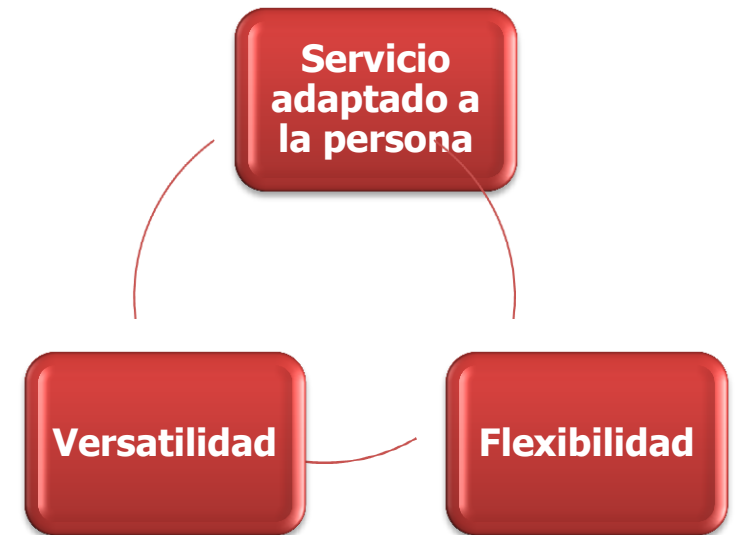
Servicio de
Asistencia
Personal para
personas con
discapacidad



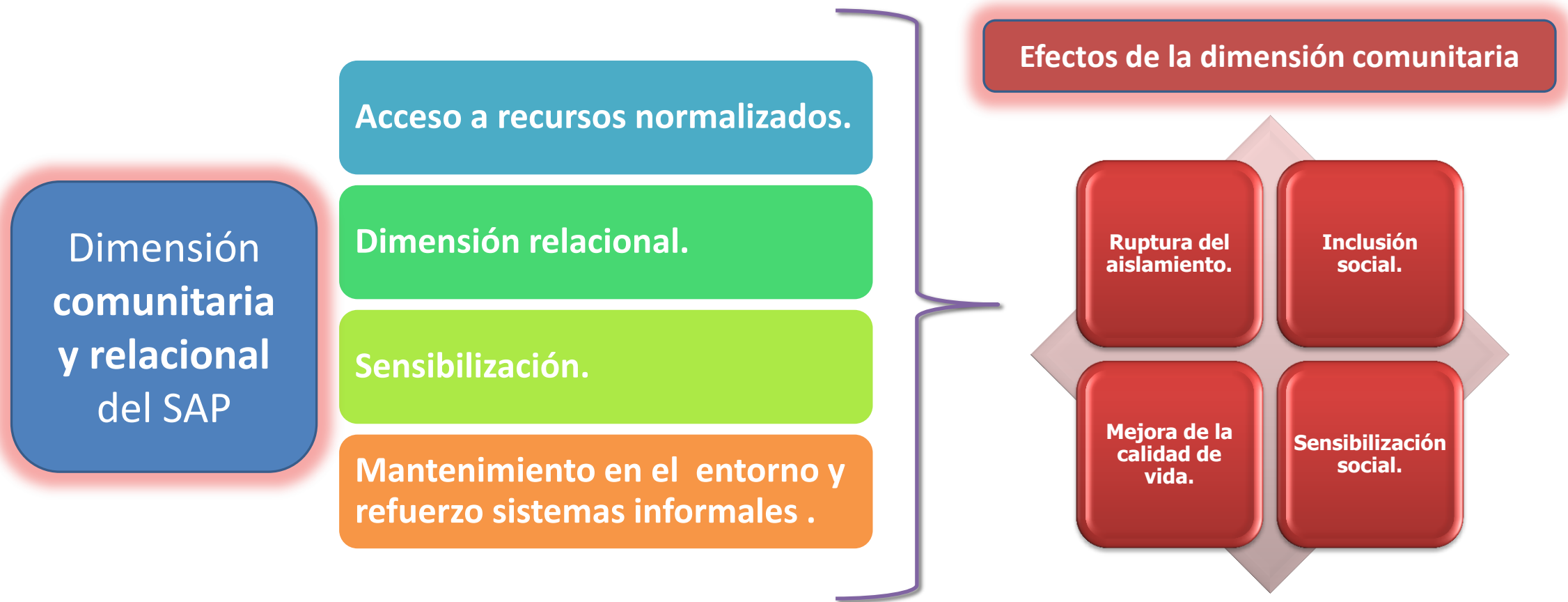
3. Hallazgos y resultados más significativos.

3.1.a. Sobre la concepción y concreción del SAP *(puntos 13 a 16 del informe).*

- Los asistentes personales **alternan tareas de baja exigencia** –en términos de preparación, cualificación y dedicación- **y de alta exigencia** (con una significativa orientación relacional-comunitaria).
- La **percepción** de estas tareas por los implicados resulta **sumamente positiva**.
- La **flexibilidad** es uno de los **aspectos identitarios del SAP**: se adapta a las necesidades, demandas y diversidad de las personas y del momento del ciclo vital.
- El **SAP es compatible con otros servicios** de apoyo y atención en el ámbito doméstico y comunitario.



3.1.b. *Sobre la concepción y concreción del SAP* (puntos 15 y 25 del informe)- Dimensión comunitaria y relacional.



3.2. Sobre la gestión del SAP *(puntos 17 al 21 del informe).*

Entidad del Tercer Sector

- La mediación de una entidad gestora del SAP es la **opción preferente** de los usuarios a la hora de contratar el servicio.

Contratación directa

- **No resuelve bien algunos problemas** de adaptación, sintonía y conexión del asistente personal con el usuario, **además de riesgos potenciales** relacionados con la suplencia o sustitución en casos de enfermedad o vacaciones.

Valor añadido del Tercer Sector de Acción Social

- **Confianza.**
- Garantía de una **prestación adecuada y de calidad.**
- **Saber hacer adaptado** y cercano.

Dificultades en la gestión

- **Complejidad** en gestión de tiempos, horarios, retribuciones.
- **Dificultades en la elaboración de una bolsa** de asistentes personales.
- **Impacto en la reconfiguración de otros servicios.**

3.3. Sobre la valoración del SAP


(puntos 22 al 25 del informe).

Balance general muy positivo de todos los implicados en la implantación, gestión y funcionamiento del SAP.

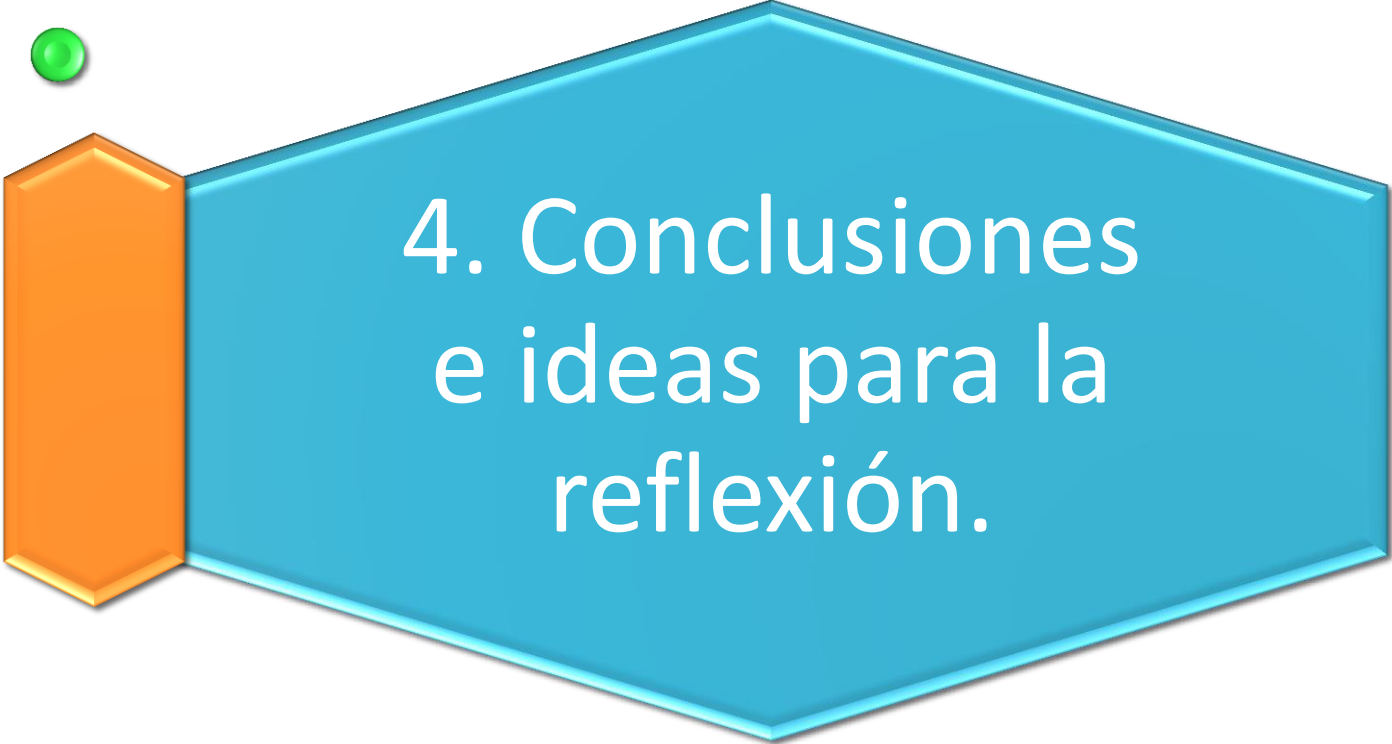
Beneficios: seguridad, autonomía, empoderamiento, mejora de la calidad de vida, inclusión social, vínculo relacional, alivio de cuidadores...

Triple impacto o proyección: alcance individual, proyección en el entorno social e impacto cultural.

Una riqueza del proyecto es la experiencia de personas con discapacidad ejerciendo el rol de asistentes personales.



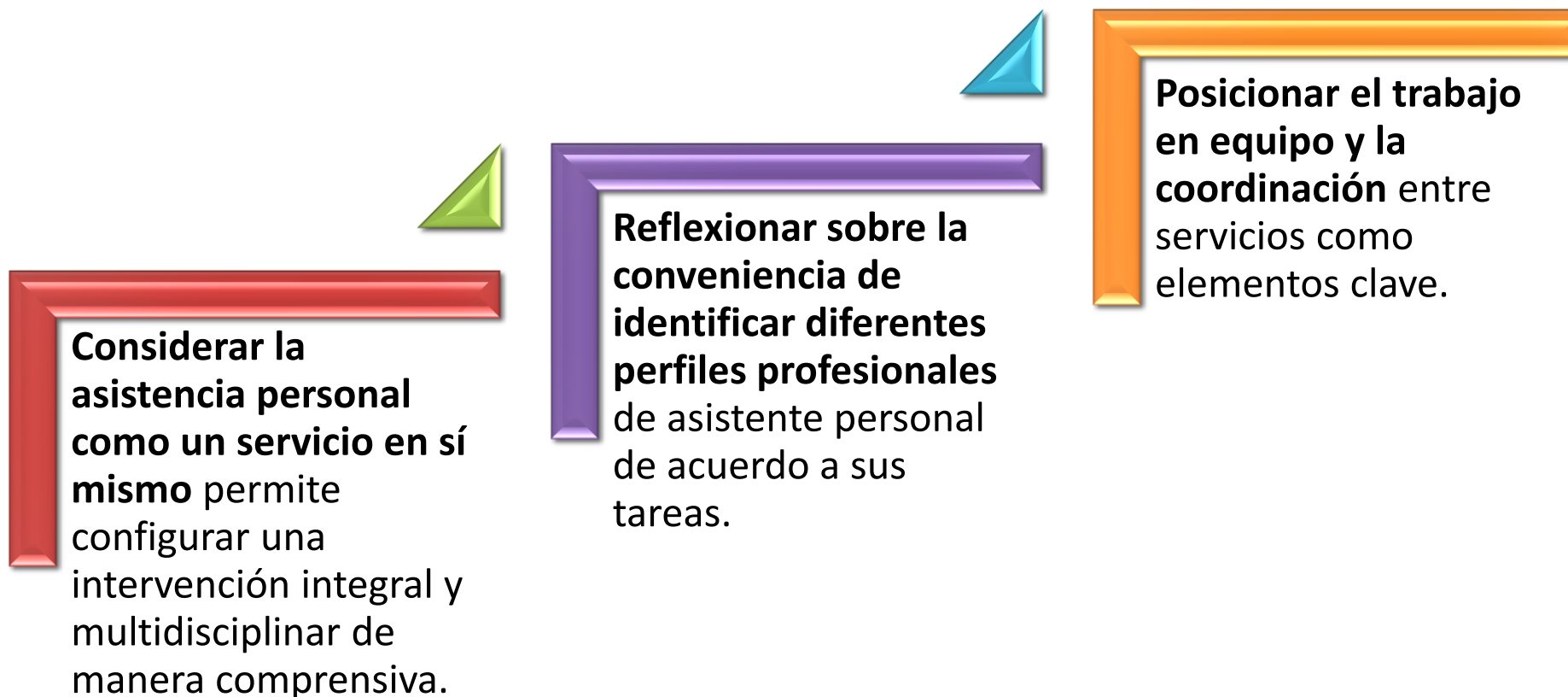
Servicio de
Asistencia
Personal para
personas con
discapacidad



4. Conclusiones
e ideas para la
reflexión.

4.1. *Diseño y concepción del SAP*


(puntos a., b. y c. del informe).




4.2. Regulación, organización y gestión del SAP *(puntos d., e. y f. del informe).*



Avanzar en la regulación de diversos aspectos vinculados al SAP, logrando conciliar el carácter orientativo con la necesaria flexibilidad en su aplicación.



Arbitrar mecanismos para reflexionar sobre el modelo de formación del asistente personal más idóneo.



Mejorar las condiciones laborales de los asistentes personales de manera que se reconozca su ejercicio profesional y gane en atractivo como oportunidad de empleo.

4.3. *Extensión y difusión del SAP*

(puntos g., h., i. del informe).



Diseñar, implementar y reforzar líneas de difusión del SAP para dar a conocer las características y potencialidades del servicio.

Explorar las posibilidades de aplicación del SAP a otros colectivos y considerar los retos de la extensión del servicio en zonas rurales.


Analizar las posibilidades y vías de financiación del servicio,

4.4. *Evaluación y aprendizaje* (puntos j., k. y l. del informe).

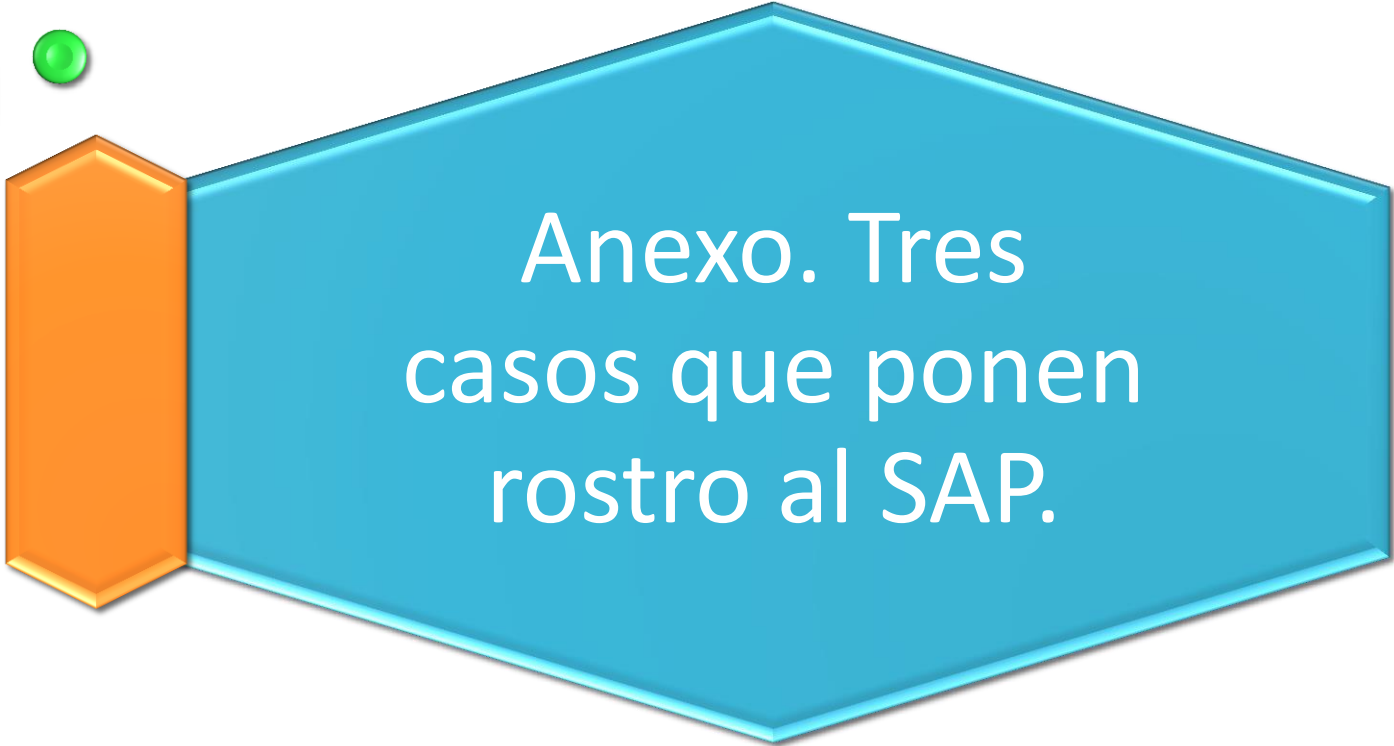
Cuidar los procesos de seguimiento y evaluación de la puesta en marcha e implementación del SAP.

Crear espacios de encuentro y reflexión entre los participantes en iniciativas de este tipo (intercambio de ideas, experiencias, metodologías, herramientas de trabajo, etc.).

Impulsar trabajos de investigación sobre aspectos específicos del SAP, por ejemplo: retorno económico de la inversión, deontología de la asistencia personal, posibilidades de creación de empleo...



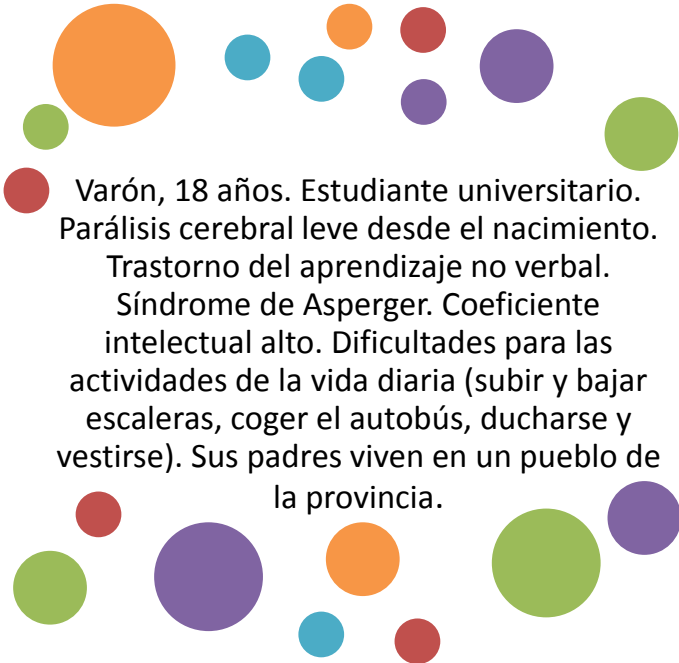
Servicio de
Asistencia
Personal para
personas con
discapacidad



Anexo. Tres
casos que ponen
rostro al SAP.

1. Varón, 18 años. Estudiante universitario.

Descripción



Varón, 18 años. Estudiante universitario. Parálisis cerebral leve desde el nacimiento. Trastorno del aprendizaje no verbal. Síndrome de Asperger. Coeficiente intelectual alto. Dificultades para las actividades de la vida diaria (subir y bajar escaleras, coger el autobús, ducharse y vestirse). Sus padres viven en un pueblo de la provincia.

Apoyo del SAP

Objetivos:

posibilitar el diseño y puesta en marcha de un proyecto de vida independiente (comienzo de estudios universitarios y vida solo, en una residencia universitaria); apoyar en actividades básicas de la vida cotidiana; facilitar el acceso y normal desenvolvimiento en su vida universitaria; apoyar en el proceso de salida del entorno familiar; favorecer el vínculo social: amistades, compañeros de estudios, familia.

Tareas que realiza la asistente personal:

ayuda en la higiene personal; movilidad y desplazamientos en la ciudad; apoyo en tareas de sus estudios (organizar la asistencia a seminarios, recoger y ordenar apuntes, etc.); acompañamiento social; apoyo en el disfrute del ocio y del tiempo libre.

Valoración de los usuarios

Autonomía personal:

"Realmente la función de este servicio es ayudar a estas personas a que sean independientes, en el grado en que su discapacidad les permita, pero nunca menos, porque yo creo que son personas muy válidas".

Integración social:

"A él le está dando una independencia y una sensación de seguridad, sobre todo, que para nosotros es muy importante porque en casa no lo conseguiría".

Respiro familiar:

"Las personas que estamos con ellos necesitamos respirar un poco"

2. Mujer, 65 años. Pensionista.

Descripción

Mujer, 65 años. Enfermedad mental. Discapacidad visual. Sin pareja. Tiene cuatro hijos pero sólo mantiene relación con una, con quien convive. Dificultades para la autonomía personal. Problemas para mantener regularmente la medicación. Aislamiento social e intentos de suicidio.

Apoyo del SAP

Objetivos del SAP:

recuperar un proyecto de vida independiente; apoyar en actividades básicas de la vida cotidiana; fomentar la autoestima; educar en la gestión de las emociones; favorecer el vínculo social; posibilitar el alivio y respiro de la hija con la que convive.

Tareas que realiza la asistente personal:

acompañamiento en gestiones médicas, comprar, salir a pasear; seguimiento y control de medicación; orientación y apoyo en la alimentación; apoyo emocional: escucha activa y gestión de sentimientos; uso y disfrute de tecnologías de la comunicación..

Valoración de los usuarios

Proyecto de vida:

“Me ha cambiado rotundamente toda la vida. Es que es mucho lo que a mí me ha aportado y aporta. ¿Me entiendes?”.

Autonomía personal:

“Me ayuda en todo... a comprar, a hacer papeles, me ayuda en todo...ver...Más no puede hacer”.

Integración social:

“Porque yo no soy una persona de salir, soy más bien una persona de auto encerrarme en mí misma”.

Aprendizaje emocional:

“Yo antes pensaba que no tenía sentimientos,... que era una persona que no sabe querer”.

Respiro familiar:

“Es una liberación si quieres, pues vivo con mi hija... Ella tiene su vida”.

3. Pareja de hermanos. 70 y 71 años. Medio rural.

Descripción

Pareja de hermanos, 70 y 71 años. Viven en un pueblo. Enfermedad mental. Incapacitación judicial..

Apoyo del SAP

Objetivos del SAP:

posibilitar un proyecto de vida autónomo en su entorno de referencia; atención y supervisión en la cobertura de necesidades básicas y actividades de la vida cotidiana; favorecer el vínculo social; posibilitar el disfrute del ocio y el tiempo libre acorde con sus aficiones, intereses y trayectoria personal; mantenimiento en el domicilio familiar y en su pueblo..

Tareas que realiza la asistente personal:

supervisión y/o acompañamiento de las personas en su hogar, en el ocio; orientación y apoyo en la comunicación; coordinación con otras redes personales y profesionales de apoyo del entorno de las personas; acompañamiento en el ocio y apoyo en el tiempo libre.

Valoración de los usuarios

Proyecto de vida:

"Nos ayudaba nuestro hermano hasta que falleció y luego nos ayuda la asociación".

Autonomía personal:

"La casa era de nuestros padres y nos ayudaron a organizar las reformas. Nos ayudan con los papeles, a arreglar la casa, nos dan la <propina>, nos llevan al médico".

Mantenimiento en el pueblo y en su domicilio:

"Nos ayuda para que sigamos en el pueblo; todo lo que sea ayudarnos es bueno, así nos podemos quedar en el pueblo".

Disfrute del ocio y del tiempo libre:

"Así puedo cuidar la huerta e ir al bar a echar la partida".

*Análisis del proyecto piloto del SAP para personas con discapacidad,
impulsado por la Gerencia de Servicios Sociales y CERMI Castilla y León.*



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades
Gerencia de Servicios Sociales



Universidad de Valladolid