

PROGRAMA ENLACE: PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

# ¿VOLUNTARIO O AMIGO?



AFRONTAR LA REALIDAD A DETERMINADA EDAD Y CON UNAS CIRCUNSTANCIAS SOCIO-FAMILIARES DELICADAS NO ES UN CAMINO DE ROSAS. POR ESTA RAZÓN, LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN, EN COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN ADSIS, PUSO EN MARCHA A FINALES DE 1999 EN VALLADOLID EL PROGRAMA ENLACE, UN PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL A JÓVENES MAYORES DE 16 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL Y HAN ESTADO O ESTÁN DENTRO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN.

**G**racias a Pia hago frente a mis problemas con mucho humor, asegura Sara, una joven de 20 años que, por diversas circunstancias, se vio obligada a abandonar su hogar y cambiarlo por un piso tutelado donde ha convivido con varias compañeras durante tres años. Pia es la voluntaria que "le acompaña" en su vida, como ella misma nos cuenta. "La acompañó de forma incondicional, le ayudo a tomar decisiones importantes, estoy ahí. Y eso es lo que ella nece-

sita, poder contar conmigo siempre que quiera, como una amiga". La entidad ADSIS es la encargada de la coordinación del programa y de la captación, formación y apoyo técnico del voluntariado. Posteriormente, se amplía el ámbito de actuación en otras provincias de la comunidad, con la colaboración de las entidades ASECAL y Juan Soñador. Aurora, la directora de ADSIS, nos comenta que la figura del voluntario es la que cobra especial atención dentro del programa. "Mediante el Programa Enlace se ofrece a los chicos la posibilidad de

contar con una persona de referencia que le ayuda a afrontar las diferentes problemáticas que se dan con el día a día y, por supuesto, a celebrar sus éxitos". El programa, según la directora, es aconsejable que se lleve a cabo antes de cumplir la mayoría de edad "con el fin de iniciar la relación (voluntario-joven) con el tiempo suficiente como para que, una vez superados los 18 años, ésta esté mínimamente asentada. Es la única posibilidad de que, al margen de que el chico/a continúe en los pisos de transición de vida adulta con nosotros, el >



## EL PROCESO DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA ENLACE



### ■ 1ª fase.

En ella tienen lugar dos líneas de trabajo: por un lado, la captación y selección de voluntarios; y por otro, la motivación y selección del joven.

Usualmente el centro donde se haya el menor motiva y propone su inclusión en el Programa, bien a instancia del menor, que conoce la experiencia de otros compañeros, o a propuesta del Centro.

En ambos casos, el joven ha de asumir que quiere vincularse a un voluntario. Todas las instancias implicadas: el centro, la entidad colaboradora y el técnico de la Gerencia Territorial, coordinador del caso, participan en este proceso.

### ■ 2ª fase: **Preparación.**

El técnico del Programa Enlace (psicóloga) prepara al voluntario mediante un encuentro personal, una sesión grupal y un curso de formación.

También se prepara al joven, mediante tutorías por el director y/o educador del centro.

### ■ 3ª fase: **Acoplamiento entre cada pareja de voluntario-joven.**

Dura aproximadamente un mes. Empieza el contacto entre ambos, el voluntario se incorpora a las actividades complementarias del centro donde reside el menor, o se establecen cauces, personalizados para cada caso, que favorezcan el encuentro entre los dos. Interesa que el contacto empiece durante la formación del voluntario, en la fase anterior.

### ■ 4ª fase: **Seguimiento.**

Si el acoplamiento es positivo se continúa con el acompañamiento por un período que suele ser superior al año.

### ■ 5ª Fase: **Finalización**

Bajo la coordinación del técnico del Programa (Entidad Colaboradora), y en función del cumplimiento de los objetivos conseguidos, de la mayoría de edad y de las perspectivas del futuro del joven, se estudia y se valora la conveniencia de que el voluntario continúe o se realicen las actividades de finalización de la relación y su evaluación.

> voluntario signifique algo en su vida, sea un punto de referencia y apoyo".

### **SOBRE TODO, AMISTAD**

"La relación voluntario-joven es, sobre todo, de amistad. Si ambos quieren, no tiene fin", aclara Aurora. Esto lo confirma Pía, la voluntaria de Sara, quien asegura que "llega un momento en el que casi se te olvida lo que eres" porque "se escucha, se acompaña y se comparten tantas cosas como con cualquier amigo". "Yo he ido con Sara a buscar trabajo, le he apoyado en la toma de decisiones importantes y menos importantes, en estos momentos, estamos buscando un piso para ella", agrega. "Al Programa Enlace no accede cualquier voluntario", comenta Aurora.

## **"ES ACONSEJABLE QUE EL PROGRAMA SE LLEVE A CABO ANTES DE CUMPLIR LA MAYORÍA DE EDAD"**

"Deben reunir determinadas características que son indispensables para que la relación con el joven sea fructífera. Son puntos clave la madurez, la estabilidad y la capacidad de comprensión. Deber estar muy concienciados de querer apostar por ellos". El único requisito que exigen es ser mayor de 23 años. "No es necesario haber cursado estudios determinados. Si los tiene, mejor, pero no es indispensable. Hay personas que con 32 son incapaces de conectar y otros que a los 35, fenomenal".

En el encuentro que mantuvimos en la Fundación ADSIS con las jóvenes, Pía y Sara, nos dimos cuenta de que verdaderamente conectan. Quizás sea porque Pía estaba "muy mentalizada" cuando entró a formar parte del programa. "El voluntario debe

saber lo que se va a encontrar y, por tanto, debe tener una relación especial con esa persona. Al principio nos costó un poco entendernos, quizás por nuestra diferencia de edad pero, enseguida, Sara empezó a contarme sus problemas, sus preocupaciones, empezó a abrirse. Es, ante todo, una relación de intercambio: ella me hace que recupere esa ilusión casi adolescente por la vida. Con 27 años estás en otra onda. ¿La única dificultad que encuentras? El tiempo del que muchas veces no disponemos para quedar". Y es que Pía, entre semana, ocupa sus horas trabajando en SEUR. Sara, por su parte, trabaja como cajera en un supermercado desde hace algunos meses en el turno de tarde. Cuando quedan aprovechan para disfrutar de un café, charlar y, a veces, para irse de compras, aunque a Sara no le interesa demasiado porque le pierden y se gasta mucho dinero en ellas. Las últimas tres semanas han estado buscando piso para Sara. Ya tiene que abandonar su piso actual y, con él, el Servicio de Transición a la Vida Adulta. "¡El tema de la vivienda está fatal!, protesta Sara. "¡Pero si sólo llevas tres semanas!", matiza Pía entre risas.

### TIEMPO LIBRE

Sara disfruta bastante de su tiempo libre. Por las mañanas aprovecha para realizar las tareas en su hogar. Por las tardes, aunque trabaja, muchas veces va al cine, queda con sus amigos, con su hermana y, sobre todo, con su novio. Además, ha realizado varios cursos de fotografía, su principal afición. En un futuro, nos confiesa que le gustaría dedicarse de lleno a la fotografía.

El pasado año, la joven se aventuró para llevar a cabo diversas tareas de voluntariado, dirigidas por la Fundación ADSIS. "Estuve en un poblado de niños gitanos que vivían en chabolas. Fue una experiencia im-

## OBJETIVOS

- Facilitar al joven, a través de voluntarios 'Enlace', un apoyo social que facilite su integración social, laboral y familiar.
- Poner en marcha un sistema de ayuda 'para la vida' lo más normalizado posible
- Crear puentes efectivos entre el joven y la comunidad.
- Lograr que el joven cuente entre su círculo cercano de personas con alguna a la que considere incondicional por los lazos personales y la empatía que les une.
- Complementar otro tipo de recursos institucionales.
- Motivar y estimular el proceso de maduración personal al identificarse con modelos adultos buscando el incremento de la autoestima y la seguridad para la toma de decisiones.



pactante. Muchos de ellos no sabían hablar ni escribir". Aurora aprovecha para explicarnos que estas actividades son "altamente beneficiosas" para los jóvenes con problemas socio-familiares. "Les ayuda a salir de su realidad, muchas veces crudísima. Conocen otras culturas, otros mundos y, de ese modo, muchos pueden volver a situar sus propios problemas".

Sara dedica algún tiempo también a su familia, a la que ve muy de vez en cuando. Sus padres están separados y viven en distintas ciudades. Tiene dos hermanos más pequeños que ella, que viven con su madre, y una hermana mayor que vive en Valladolid, y es a la única a la que ve a menudo. "Con mi madre tampoco me llevo mal". Aunque no volvería con ellos. "Me he acostumbrado a vivir sin ellos y me encuentro muy bien así", reconoce.

### ORIENTACIÓN PROFESIONAL, FUNDAMENTAL

Pía y el resto de voluntarios (en Valladolid, desde que nació el programa, suman un total de 24 que acompañan o han acompañado a 26 jóvenes) reciben orientación de la mano de una psicóloga de ADSIS. "A lo largo de nuestra relación se plantean ciertas cuestiones que, muchas veces, no sabemos cómo orientarlas. El apoyo del profesional es fundamental". Todos los voluntarios se reúnen con ella una vez al mes. Además, mantienen encuentros periódicos entre ellos, donde intercambian experiencias. No obstante, Pía insiste en que su relación con Sara es totalmente confidencial. "Muchas veces, cuando comentamos alguna cuestión concreta o algún problemilla en el que se siente insegura para afrontar, ella piensa que yo podría ir contándolo por ahí, pero para nada. Puede confiar plenamente en mí. Y lo sabe". ■