

## RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO FAMILIAR

### ¿QUÉ ES UNA PERSONA MAYOR DEPENDIENTE?

Aquella que, para realizar las actividades más comunes de la vida diaria, necesita la ayuda e intervención de otra persona. Esto puede ocurrir porque posea limitaciones leves, moderadas o graves en su capacidad psíquica, física o sensorial.

### ¿QUÉ ES UNA DEMENCIA?

Es un trastorno cognitivo que disminuye las funciones superiores, como la memoria, el lenguaje, la conducta, la orientación témporo-espacial, la capacidad de juicio, etc. La tendencia al deterioro progresivo, en ausencia de alteración de conciencia, interfiere en las actividades sociales y ocupacionales de quien la padece. El tipo de demencia más usual es la producida por la enfermedad de Alzheimer.

### ¿CÓMO ME PUEDO INFORMAR SOBRE LA ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ALZHEIMER O CON OTRAS DEMENCIAS?

Los recursos más habituales son el Teléfono de información y asesoramiento sobre la enfermedad de Alzheimer y las Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer.

Teléfono Alzheimer 900 123 654: es un servicio telefónico de la Junta de Castilla y León. Un equipo técnico atiende las llamadas de lunes a viernes, de 10 a 14 horas y de 17 a 19 horas. El resto del tiempo funciona un contestador automático. Este servicio ofrece a los ciudadanos información y asesoramiento sobre esa enfermedad y otras demencias:

- Clínica: síntomas, causas, posibles tratamientos, etc.



- Recursos asistenciales: centros de acción social, centros de día, residencias y centros especializados, asociaciones de familiares de enfermos, etc.
- Trámites administrativos y legales relacionados con la enfermedad.
- Pautas de comportamiento con los enfermos para ayudar a resolver los problemas habituales que se presentan en la convivencia familiar.

**Asociaciones de Familiares de Enfermos de Alzheimer.** Estas asociaciones, constituidas en todas las provincias de Castilla y León, ofrecen diversos servicios de atención al enfermo y a sus familiares, además de informar sobre todos los temas relacionados con los enfermos de Alzheimer.

### ¿QUÉ RECURSOS EXISTEN PARA QUE LAS PERSONAS DEPENDIENTES PUEDAN PERMANECER EN EL DOMICILIO FAMILIAR?

Los recursos sociales más importantes a los que una persona mayor dependiente puede tener acceso son: ayuda a domicilio, teleasistencia, ayudas económicas individuales, estancias diurnas, estancias temporales, estancias sociosanitarias, y programas de apoyo y asesoramiento familiar.

### ¿QUÉ ES LA AYUDA A DOMICILIO?

Es la intervención de un profesional que acude al domicilio del usuario para realizar tareas domésticas y de apoyo personal, con el fin de facilitar el mantenimiento de la autonomía, prevenir el deterioro individual y promover condiciones favorables en las relaciones familiares.

### ¿QUÉ ES LA TELEASISTENCIA?

Se trata de un dispositivo de llamada telefónica en forma de pulsera, con el que se puede contactar con una centralita de atención ante cualquier urgencia las 24 horas del día. Desde la central se movilizan los recursos adecuados (familiares, vecinos, ambulancia, etc.). Está dirigido a personas con problemas de autonomía.

### ¿QUÉ SON LAS AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES?

Son prestaciones destinadas a la atención de problemas específicos que dificultan la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual y el mantenimiento de su autonomía: ayudas para la adaptación funcional del hogar (por ejemplo, adaptación de cuartos de baño, accesos dentro del hogar, etc.) y ayudas técnicas (sillas de ruedas, colchones antiescaras, grúas, baños geriátricos, etc.).

### ¿QUÉ SON LOS CENTROS DE DÍA?

Son centros que proporcionan atención en jornada diurna y facilitan que la persona mayor permanezca integrada y vinculada a su entorno natural y sociofamiliar.

### ¿QUÉ SON LAS ESTANCIAS DIURNAS?

Este tipo de recurso va destinado a las personas mayores con problemas de discapacidad física o con deterioros cognitivos importantes. Ofrece durante el día atención integral, individualizada y dinámica, de carácter socio-sanitario y de apoyo familiar, con el fin de mejorar su nivel de autonomía personal mientras permanece en su entorno.

### ¿QUÉ SON LAS ESTANCIAS TEMPORALES?

Se trata de la estancia en una residencia durante un tiempo limitado de la persona mayor dependiente, cuando sus circunstancias o las de las personas que le atienden lo hacen aconsejable. Recibe una atención integral y continuada en función de sus necesidades, y proporciona un respiro a sus cuidadores habituales para su descanso físico y emocional.

### ¿QUÉ SON LAS ESTANCIAS TEMPORALES SOCIO-SANITARIAS?

Es un recurso para la atención temporal de personas mayores que han requerido asistencia sanitaria en un centro hospitalario y precisan, para su recuperación, de un apoyo y atención especial que no pueden recibir en su hogar. Actualmente este recurso se ofrece en la resi-

dencia asistida de Valladolid, dependiente de la Gerencia de Servicios Sociales, siendo su ámbito de cobertura los hospitales de Valladolid y Medina del Campo.

### ¿QUÉ SON LOS PROGRAMAS DE APOYO Y ASESORAMIENTO A FAMILIAS?

A través de estos programas, desarrollados por las asociaciones de familiares de enfermos de Alzheimer, se ayuda a las familias a afrontar las dificultades que pueden surgir cuando se convive con una persona afectada por esa enfermedad. Además de orientación, apoyo e información, se ofrece colaboración en los cuidados básicos del enfermo. Este tipo de ayuda también se puede encontrar en los centros de personas mayores.

### ¿CÓMO SE ACCEDE A ESTOS RECURSOS?

En los Centros de Acción Social, que existen en todo el territorio, se proporciona información precisa sobre los recursos adecuados a cada necesidad, y sobre el modo de acceso a cada uno, incluyendo la tramitación de solicitudes para algunos servicios. También se puede acceder a estos recursos a través de los centros de día y de las Unidades de Información de las Gerencias Territoriales de Servicios Sociales.

