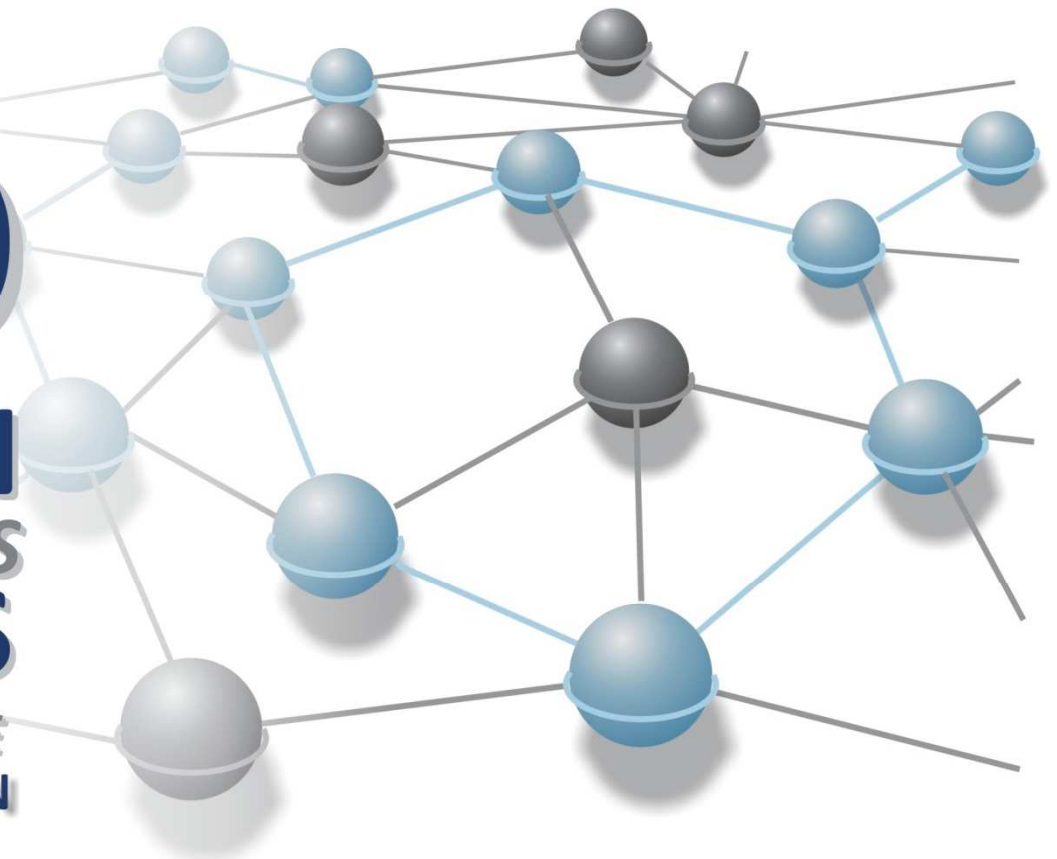


RED
DE PROTECCIÓN
A LAS
FAMILIAS
DE
CASTILLA Y LEÓN

2014



SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL PIONERO Y ÚNICO EN ESPAÑA

Datos generales

- **Puesta en marcha septiembre de 2013**
- **23 programas**
- **300 agentes y colaboradores**
- **150.000 personas atendidas en 2014**
- **160M€ en 2014**

- 1 Información, orientación y valoración**
- 2 Renta Garantizada de Ciudadanía**
- 3 Desahucios**
- 4 Entrega de alimentos**
- 5 Ayudas de emergencia**
- 6 Empleo**

1. INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, Y VALORACIÓN

Teléfono 012

- 23.735 llamadas en 2014
- 65 llamadas al día

CEAS

- 80.279 personas atendidas (acumulado desde 2013)
- 40.208 personas en 2014

2. RENTA GARANTIZADA

Usuarios

- **47.000 beneficiarios** (desde su entrada en vigor en 2011)
- **33.912 beneficiarios en 2014**

Gasto

- **171 M€ desde 2011**
- **61,5 M€ en 2014**

Gestión

- **540'48 €/mes es la cuantía media percibida**
- **1.998 personas han encontrado empleo en 2014**

Perfil de los titulares

- **Sexo:**
 - El 59% son mujeres
 - El 41% hombres
- **Edad:**
 - El 31% tiene entre 36 y 45 años
 - El 26% tiene entre 25 y 35 años
- **Medio:**
 - El 63% vive en el medio urbano
 - El 37% vive en el medio rural
- **Cargas familiares:**
 - El 40% es beneficiario único
 - El 60% tiene cargas familiares
- **Del total de titulares, el 13% son extranjeros**

Demanda

- **3.154 familias atendidas** (acumulado desde 2013)
- **2.433 nuevas familias en 2014**
- **100% familias atendidas.**

Casos cerrados (sobre acumulado)

- **1.888 casos resueltos:**
 - **1.023 sin necesidad de interlocución**
 - **496 con reestructuración de deuda**
 - **100 con dación en pago**
 - **269 con otras soluciones**

Distribución Coordinada de Alimentos

- **Descenso del 36% en llamadas urgentes**
(pasando de 2.840 en 2013 a 1.813 en 2014)

Ayudas de emergencia

- **38.169 beneficiarios**
 - **Alimentos: 8.272 beneficiarios**
 - **Vivienda** (cuotas hipotecas, alquileres y otros gastos hogar)
22.198 personas atendidas en 2014
 - **Gastos energéticos: 7.699 beneficiarios en 2014**

Clausulas Sociales en contratación

- **1.732** contratos adjudicados por valor de **173,3 M€**
- **71%** contratación Junta de Castilla y León incorpora clausulas sociales.

Contratos de inserción

- **4.314** beneficiarios

RED DE PROTECCIÓN A LAS FAMILIAS DE CASTILLA Y LEÓN

