



Mar Fresno, responsable territorial de la Fundación Secretariado Gitano en Castilla y León

LA POBLACIÓN GITANA CUENTA CON UN PROGRAMA DE ACCESO AL EMPLEO Y SUS PRIMEROS RESULTADOS ESTÁN SIENDO MÁS QUE SATISFACTORIOS. LA FUNDACIÓN SECRETARIADO GENERAL GITANO PUSO EN MARCHA ESTE PROGRAMA EN DICIEMBRE DE 2000. EN CASTILLA Y LEÓN, DURANTE EL PRIMER AÑO DE EJECUCIÓN, SE HA CONSEGUIDO EL 55% DE LOS CONTRATOS LABORALES PREVISTOS PARA LOS SEIS AÑOS DEL PROGRAMA.



ACCEDER AL EMPLEO



**CHARI CERREDUELA
PERTENECE A LA
COMUNIDAD GITANA. ES
LA MEDIADORA
INTERCULTURAL DEL
PROGRAMA EN
VALLADOLID. SE
ENCARGA DE RECIBIR A
LOS INTERESADOS Y
EXPLICARLES CÓMO
FUNCIONA ACCEDER**

Fresno, responsable territorial en Castilla y León: "es una entidad referente en el trabajo con población gitana en el ámbito del empleo fundamentalmente y también en otras áreas, como educación y salud".

El programa está dirigido principalmente a la población gitana, que en Castilla y León asciende a unas 25.000 personas. ACCEDER se lleva a cabo en las ciudades de Valladolid, León y Burgos según los criterios impuestos desde el Fondo Social Europeo. Los factores que se tuvieron en cuenta estaban relacionados con el número de población gitana que existe en cada una de ellas y con el tejido empresarial, es decir, con la posibilidad que existía de incorporar a la población en el mercado laboral.

ACCEDER ha sido la palabra elegida por la Fundación Secretariado General Gitano (FSGG) para denominar el programa de empleo que gestionarán entre el año 2000 y el 2006. Es un programa que procede del Fondo Social Europeo, concretamente del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación y cuenta con la cofinanciación de la Junta de Castilla y León (Gerencia de Servicios Sociales y Viceconsejería de Trabajo), los

Ayuntamientos de Valladolid, León y Burgos, además del Fondo Social Europeo y el FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional). Es la primera vez que el colectivo de población gitana está incluido de manera específica en este programa europeo, ya que antes aparecía entre la denominada población en riesgo de exclusión.

La FSGG ha sido la elegida para sacar adelante este programa. Su experiencia en el trato con la población gitana y con otros programas europeos ha facilitado este logro, tal y como afirma Mar

**CÓMO LLEGAR A LA
POBLACIÓN GITANA**

Lo primero que se decidió en la FSGG es que había que llevar a cabo una labor importante de captación entre la población gitana. Tenía que llegar hasta ellos el conocimiento de este programa y las posibilidades que ofrecía. Para lograr este acercamiento era necesario conocer bien a esta población y sus costumbres, y en la FSGG saben que lo mejor era lograr que la primera persona de contacto fuese también de la comunidad gitana. Chari Cerreduela ➤

➤ es la persona elegida en Valladolid. Mar explica la elección de Chari: "se trataba de buscar una persona que sea referente para la propia comunidad gitana, es decir una persona que dentro de la comunidad gitana fuera respetada, que mantenga sus valores, los códigos, las costumbres del pueblo gitano..."

El trabajo de Chari como mediadora intercultural comienza con la búsqueda de personas interesadas en el programa, ella se mueve con facilidad entre los círculos de su población y conoce sus costumbres así como la forma de acceder a ellos. Al principio la tarea de Chari se centraba en difundir el programa, "ahora es el propio usuario el que se encarga de transmitirlo; este año estoy más centrada en hacer captación de personas con posibilidades de empleabilidad y hacer seguimiento en el proceso formativo con el propio usuario y la familia". Mar también ha observado algunos cambios, "a medida que vamos teniendo más tiempo de implantación del programa, el boca a boca es el sistema más eficaz, entre ellos se lo van comunicando, es el efecto bola de nieve; una persona que haya pasado por ACCEDER cuenta a los demás que ha encontrado trabajo aquí y cómo le han tratado y que están los mediadores interculturales, y todo eso les hace sentirse más a gusto".

Además, la FSGG tiene establecida una serie de coordinaciones y partnerships con entidades que trabajan con población gitana, como los programas de apoyo de los Servicios Sociales Básicos, ONG y asociaciones, donde también se les informa de la existencia del programa para captar a la población.

EL PROCESO ACCEDER

El primer paso del programa es el de la información, cuando el mediador intercultural recibe al usuario y le informa sobre el programa y sus objetivos. Le explica cuáles son las obligaciones que adquieren también al apuntarse a ACCEDER, ya que no funciona como una empresa de trabajo



Gerardo tiene 20 años y es uno de los veteranos en este programa. Fue de las primeras personas que se presentaron a FSGG y ya ha logrado varios trabajos gracias al Programa ACCEDER. El mismo día que acudimos a la sede de FSGG en Valladolid consiguió un nuevo empleo. Se despidió de nosotros con una amplia sonrisa en los labios y el agradecimiento por haberle llevado ese día algo de suerte.

EL PROSPECTOR SE ENCARGA DE EXPLICAR A LA EMPRESA EL PROGRAMA, ES EL ENCARGADO DE VENDER Y CONVENCER

temporal, sino que requiere de la colaboración del usuario y su compromiso. En esa primera conversación se aprecia enseguida la disposición de esa persona y si realmente se va a convertir en un "usuario acceder", como les conocen allí, o no va a pasar a la siguiente fase del programa.

Ese siguiente paso les pone en manos del orientador u orientadora laboral. El mediador intercultural sabe

si la persona se encontrará mejor con un hombre o una mujer y elige a uno de los dos. El papel de los orientadores consiste en primer lugar en elaborar un "itinerario individualizado de inserción sociolaboral" con cada uno de ellos. Se trata de analizar cuáles son sus habilidades y sus carencias, tanto a nivel formativo como laboral o de cualquier otro tipo. Y tras este primer paso en orientación, el usuario continuará sus visitas a la sede de la FSGG donde el mismo orientador le enseñará otras tareas fundamentales, como son la elaboración de una carta de presentación, del currículum vitae, la búsqueda activa de trabajo, y le acompañará a las empresas.

Al mismo tiempo, el prospector lleva a cabo su trabajo, que consiste en la búsqueda de oferta formativa y laboral en el mercado. Lo ideal en el aspecto educativo sería lograr hacer la formación a la carta. Algunos casos, como el de Burgos, dan muestra de ello. En esta ciudad se llegó a un acuerdo con una empresa textil, donde necesitaban mujeres cualificadas para hacer prendas de punto. La FSGG se comprometió a llevar a cabo la formación si la empresa luego contrataba a un número determina-



do de personas que pasaban por esa formación. Mar Fresno aclara el papel del prospector: "se encarga de explicar a la empresa el programa, es el encargado de vender y convencer en una primera fase, pero luego el usuario, si va a una entrevista personal, se tiene que vender él mismo, y para eso les preparan los orientadores".

FINES Y MEJORAS DEL PROGRAMA

Lo ideal de todo este proceso es lograr que el usuario, en un futuro, sea capaz de buscar empleo él solo. Tal y como explica Mar Fresno, "que se puedan desmarcar del programa ACCEDER y ellos mismos sepan a qué empresas deben acudir, cómo deben acudir, dónde deben echar el currículum, cuál debe ser su comportamiento ante una entrevista de trabajo, de alguna manera que se independicen y puedan ir a bus-

car trabajo libremente, sin necesidad de tener un servicio específico como es éste".

En cuanto a las mejoras que se pretenden introducir a lo largo del programa, se destacan las siguientes:

- **Mejorar la formación de los usuarios**
- **Mejorar la cualificación**
- **Acabar con los estereotipos sobre la comunidad gitana que existen en el mercado laboral**
- **Mejorar los tipos de contratos**
- **Mejorar la remuneración**

En general se trata de mejorar lo que se conoce como la empleabilidad, aunque para Mar Fresno lo más importante sería mejorar el tipo de contratos, para lo cual sería necesario también avanzar en el aspecto formativo: "trabajamos con una población con unos

niveles formativos muy bajos, lo cual en algún momento puede suponer ciertas ventajas tal y como está el mercado laboral, porque ahora hay más demanda de profesionales menos cualificados, pero en otros momentos también está suponiendo un inconveniente por no estar cualificados; hay un proceso importante de motivación de trabajo con ellos para que se vayan cualificando, en el cual entran no sólo los orientadores, sino también la mediadora, que se dirige a ellos fundamentalmente y a sus familias, sobre todo cuando es gente muy joven". ■

FSSG-VALLADOLID
Programa ACCEDER
C/Padre Francisco Suárez, 4 bajo.
47006 VALLADOLID
tel.: 983 276 356
acceder.valladolid@fsgg.org

FSSG-LEÓN
Programa ACCEDER
C/Cardenal Cisneros, 65.
24010 LEÓN
Tel.: 987 238 020
acceder.leon@fsgg.org

FSSG-BURGOS
Programa ACCEDER
Avd. Castilla y León, 18,
entrepantalla derecha.
09006 BURGOS
acceder.burgos@fsgg.org

Más información sobre el Programa ACCEDER
www.fsgg.org/acceder

RESULTADOS PROGRAMA ACCEDER CASTILLA Y LEÓN 2001

