


UN LUGAR PARA LA CONVIVENCIA

# CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA GRAVE

CENTRO PAJARILLOS DE LA GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES



EL CENTRO LLEVA  
ABIERTO EN VALLADOLID  
TAN SÓLO SEIS AÑOS, Y  
ACABA DE RECIBIR UN  
PREMIO POR SU MODELO  
DE GESTIÓN DE CALIDAD.  
ESTE MODELO TIENE UN  
OBJETIVO CLARO  
Y FUNDAMENTAL:  
EL BIENESTAR DE LAS  
PERSONAS.



**A**yer fuimos a por setas. No creas que las distingo muy bien, pero me encantan las excursiones. Cuando murieron mis padres ingresé en el centro y aquí estoy como en casa". Lola reside en el centro de atención a personas con discapacidad psíquica gravemente afectadas de Valladolid. Aunque supera la cincuentena, ella asegura que tiene 22 "y muchos novios porque soy muy salada".

En 1997 este centro, conocido como el "Centro Pajarillos" por estar ubicado en la calle del mismo nombre, comienza a funcionar. Allí viven 120 residentes fijos y acuden otros 20 usuarios en régimen de estancia diurna. Reciben atención de ciento cuarenta y dos trabajadores de diferentes categorías profesionales: cuidadores (66), educadores (15), maestros de taller (2), personal de enfermería (5), personal de servicio (23), médico, psicólogo, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, etc., que proporcionan a cada persona los apoyos que necesita, asegura el director, Antonio Diezhandino Andrés.

Los chicos se llevan bien, cada uno tiene su grupo de amigos, y se reparten entre los tres módulos del centro. Las habitaciones son, en su mayoría, triples, aunque si el residente lo requiere se dispone de habitaciones individuales. "Muchos usuarios tienen disca-

pacidad grave o severa, frecuentemente relacionada con problemas en el parto domiciliario, debido a un hábito que afortunadamente está desterrado y que tenía su origen en la vieja creencia de que dar a luz en el domicilio era mejor que hacerlo en un hospital", explica el médico, José Manuel Vicente Lozano.

**EL CENTRO CUENTA  
CON 142 TRABAJADORES  
QUE ATIENDEN A 120 RESI-  
DENTES FIJOS  
Y OTROS 20 EN RÉGIMEN  
DE ESTANCIA DIURNA**

#### **"ES DIFÍCIL ABURRIRNOS"**

Las edades de los usuarios varían entre 18 y 65 años, y las actividades que se planifican observan las preferencias de cada segmento de edad. "En el taller de manualidades estamos haciendo un nacimiento. Es algo que me relaja y me gusta mucho. Cuando pasen las Navidades me apuntaré a otro taller porque aquí se hace de todo. Es difícil aburrirnos", explica Mercedes, una de las residentes que lleva dos años interna.

El Centro está dotado de talle- ➤



## UN MODELO DE CALIDAD DIGNO DE ELOGIO

**E**l Centro de Atención a Personas con Discapacidad Psíquica Grave de Valladolid puso en marcha un modelo de gestión basado en el modelo europeo de calidad (EFQM), que la Administración de Castilla y León reconoció con el premio a la Excelencia y Calidad, por su modelo de calidad total.

El Centro considera a los residentes como clientes y, por tanto, como sujetos activos. Algunos de los compromisos de calidad adquiridos son:

- \* Realizar, al menos una vez al año, encuestas de satisfacción entre familiares o representantes legales de los usuarios.
- \* Conseguir la participación del 25 por ciento de las familias en actividades organizadas.
- \* Colaborar con instituciones, asociaciones y entidades de carácter público o privado para ser un punto de referencia para la sociedad.
- \* Participación mensual del 100 por cien de los usuarios en actividades socioculturales y de ocio.







## PRINCIPALES SERVICIOS DEL CENTRO

- \* Servicio de vivienda
- \* Servicio de Centro de Día
- \* Servicio de Residencia temporal
- \* Asistencia Social
- \* Atención Psicológica
- \* Atención educativa para el desarrollo personal
- \* Atención sanitaria
- \* Otros (transporte adaptado, peluquería, imagen personal, etc)

➤ res (textil y madera) y 6 aulas donde se trabaja la comunicación, expresión corporal, naturaleza, habilidades sociales, manualidades y conocimientos preacadémicos, así como un aula de estimulación basal para gravemente afectados. Todo está orientado a aumentar la calidad de vida de los usuarios. Una Comisión de Ocio, se encarga de la programación de las actividades dentro y fuera del Centro. Este año ya han visitado la redacción de "El Norte de Castilla", han ido al circo y al Zoo de Madrid. También se organizan salidas de mayor envergadura, como las que realizaron a Salamanca o Peñafiel. "Lo que más les gusta es la actividad: juegos, salidas, excursiones... moverse en definitiva. Pero lo que más demandan es atención propia, que se les escuche y que compartas con ellos momentos del día a día", afirma Diezhandino.

"A mí me encanta ver la televisión con mis amigas, sobre todo Operación Triunfo y las series de policías. El fútbol no, aunque como a Nati si le gusta a veces lo veo", dice Mercedes.

## LA IMPORTANCIA DE LA ESTIMULACIÓN

Por lo general, en este tipo de centros existen dos tendencias: agrupar a los usuarios en función del grado de autonomía o, como es el caso del centro vallisoletano, no hacer este tipo de diferenciación. "Para las personas más dependientes o más afectadas el hecho de estar en el mismo módulo con gente más autónoma dentro de sus limitaciones sirve de estímulo, y el estímulo es importantísimo. Gente paseando, ruido, algo que se cae, escuchar conversaciones que se mantienen... son hechos que sirven de aliciente para las personas más afectadas. De hecho -asegura Vicente Lozano- los propios familiares nos comunican que han mejorado notablemente, lo que nos satisface y refuerza en nuestra idea".

Los familiares cumplen un papel importante. "Aunque cuando se plantea el ingreso es porque la familia ha agotado todas las posibilidades de tener a los chicos en casa, procuramos que no se desvinculen de ellos una vez que ingresan. Por ello se proyectan actividades conjuntas en las que se promueve la asistencia de las familias, como comidas en el campo, cenas de Navidad, etc.", manifiesta Faustino Ruiz, responsable del Área Asistencial.

Además, el centro cuenta con una Junta de Participación, formada por profesionales y por familiares de los usuarios. Se reúnen todos los trimestres para realizar sugerencias, planificar

## LA FAMILIA CUMPLE UN PAPEL FUNDAMENTAL EN EL BIENESTAR DE LOS USUARIOS, Y SE REALIZAN ACTIVIDADES EN LAS QUE ÉSTA PARTICIPA

excursiones, solucionar los problemas que pudieran surgir, etc. y una vez al año se celebra una Asamblea General. "En definitiva intentamos que las familias participen de la vida en el Centro, fomentando la relación familia-usuario con actividades conjuntas, horario amplio de visitas en el Centro y facilitando e incentivando las salidas con las familias en vacaciones o fines de semana", concluye Ruiz.

El centro, dotado de todas las instalaciones y de la tecnología adecuada, cumple, pues, el objetivo con que fue proyectado: proporcionar una vivienda con los apoyos necesarios para satisfacer las necesidades afectivas, sociales, personales y materiales de las personas con discapacidad, y ofrecer oportunidades para que los residentes adquieran habilidades que faciliten su autonomía, integración y participación en la comunidad. ■